

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Algemeen

In onderstaande algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- ons, wij: Record Brandbeveiliging B.V., statutair gevestigd te Soest en kantoorhoudend aldaar aan de Oostergracht 24 (3763 LZ);
- opdrachtgever: iedere wederpartij die met ons een overeenkomst aangaat dan wel ons om een offerte vraagt of die wij een offerte sturen;
- producten: brandblussers, brandslanghospels, noodverlichting, brandmeldinstallaties, sprinklerinstallaties, droge busleidingen en andere stofelijke zaken;
- diensten: het leveren, installeren, controleren en onderhouden van (voornoemde) producten.
- overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen ons en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- consument: de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2: Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes en overeenkomsten die op of na 1 september 2008 worden verzonden respectievelijk tot stand komen. Indien stilzwendig of uitdrukkelijk een of meerdere malen van de onderhavige voorwaarden is afgeweken, kan de opdrachtgever daaraan geen rechten onttelen met betrekking tot daarna tot stand gekomen overeenkomsten.

Artikel 3: Strijdigheid met andere voorwaarden

- 3.1 Door onze opdrachtgevers gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij een opdrachtgever onze voorwaarden uitdrukkelijk verwerpt met de mededeling de eigen voorwaarden daarvoor in de plaats te stellen en wij daarmee uitdrukkelijk hebben ingestemd.
- 3.2 Bij strijdigheid tussen de tekst van onze offertes en onze algemene voorwaarden prevaleert de tekst van onze offertes.

Artikel 4: Offertes

- 4.1 Al onze offertes zijn steeds vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.
- 4.2 Offertes betreffen uitsluitend de daarin genoemde diensten, producten en aantallen en gelden niet automatisch voor aanvullende opdrachten of bestellingen.

Artikel 5: Totstandkoming overeenkomsten en bevestiging

Overeenkomsten binden ons pas na onze schriftelijke dan wel elektronische bevestiging, dan wel nadat wij tot levering overeenkomstig een door de opdrachtgever verstrekte opdracht zijn overgegaan.

Artikel 6: Opzegging onderhoudsovereenkomsten

Onderhoudsovereenkomsten gelden voor onbepaalde tijd maar kunnen zowel door de opdrachtgever als door ons worden beëindigd door middel van een aangetekende brief met inachtneming van een termijn van één maand.

Artikel 7: Uitvoering diensten

- 7.1 Controle-, onderhouds- en installatiewerkzaamheden worden in beginsel uitgevoerd tijdens de normale bedrijfstijd respectievelijk kantoor tijd van opdrachtgever. Het precieze tijdstip waarop de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd zullen door ons in overleg met de opdrachtgever worden vastgesteld.
- 7.2 Onderhoudswerkzaamheden worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, eenmaal per jaar uitgevoerd, steeds in de maand waarin het onderhoudscontract is ingegaan.
- 7.3 Indien werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd op het in overleg met de opdrachtgever vastgestelde tijdstip, is de opdrachtgever gehouden ons hiervan tijdig in kennis te stellen.
- 7.4 De opdrachtgever zal aan ons personeel toegang verschaffen tot de ruimten die voor het uitvoeren van de werkzaamheden moeten worden betreden en zal alle medewerking verlenen aan een vlot verloop van de werkzaamheden.
- 7.5 Indien afgesproken werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd of worden vertraagd doordat de opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge dit artikel 7, zijn wij gerechtigd tevergeefs gemaakte kosten voor personeel alsmede reis- en overige kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8: Prijzen

- 8.1 Alle door ons genoemde prijzen zijn exclusief B.T.W.
- 8.2 Prijzen voor controle- en onderhoudswerkzaamheden zijn conform de vóór aanvang van een kalenderjaar door ons vastgestelde tarieven.
- 8.3 Prijzen voor controle- en onderhoudsovereenkomsten kunnen door ons jaarlijks worden gewijzigd ten behoeve van een inflatiecorrectie welke gebaseerd zal zijn op de CBS consumentenprijsindex alle huishoudens met een maximum van zeven procent.
- 8.4 Prijzen van de door ons geleverde producten zijn gebaseerd op de op het moment van uitvoering en/of levering geldende bruto prijslijst.
- 8.5 Indien een of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan behouden wij ons het recht voor om tarieven en/of prijzen te wijzigen.

Artikel 9: Betaling en eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op onze factuur, en zonder enige korting en beroep op schuldvergelijking. Indien de factuur niet binnen veertien dagen is betaald, is de opdrachtgever hierover een rente verschuldigd van één procent per maand terwijl daarnaast het verschuldigde bedrag wordt verhoogd met incasso-, gerechts- en andere inningskosten, waaronder begrepen de kosten van de raadsman. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op vijftien procent van de hoofdsom met een minimum van € 250.
- 9.2 Zolang geen tijdige betaling heeft plaatsgevonden zijn wij bevoegd onze verplichtingen onder de overeenkomst met de opdrachtgever op te schorten totdat volledige betaling door ons is ontvangen.
- 9.3 Alle door ons geleverde producten blijven ons eigendom totdat het volledige factuurbedrag door opdrachtgever is voldaan.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 Onze aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever geleden schade als gevolg van door ons aan de opdrachtgever geleverde diensten dan wel niet of niet tijdig geleverde diensten, of als gevolg van door ons aan de opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde (gebrekige) producten dan wel het niet of niet tijdig leveren van producten is beperkt tot de factuurwaarde van de desbetreffende diensten of producten, tenzij die schade is veroorzaakt door onze opzet of grove schuld. Meer in het bijzonder zijn wij niet aansprakelijk voor schade die door of tijdens uitvoering van werkzaamheden of montage van geleverde producten wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar de werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 10.2 Wij zijn echter in geen geval gehouden tot vergoeding van gevolgschade, zoals omzetschade of winstvermindering.
- 10.3 Indien mogelijk staat het ons vrij in plaats van het vergoeden van de factuurwaarde de schade te herstellen door het alsnog correct leveren van de overeengekomen diensten of het vervangen van (gebrekige) producten.
- 10.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulpverleners, ook al mocht die zijn ontstaan door hun opzet of grove schuld.

Artikel 11: Buitengewone omstandigheden

Wij zijn te allen tijde gerechtigd het verlenen van diensten, leveringen e.d., direct te staken of te onderbreken, zowel tijdelijk als definitief, in geval van:

- a. achterstand in de betalingen door de opdrachtgever;
- b. het niet nakomen van enige andere verplichting door de opdrachtgever;
- c. buitengewone omstandigheden zoals ziekte van medewerkers, verkeersomstandigheden en overige onvoorziene omstandigheden. In deze gevallen zullen wij ons tot het uiterste inspannen een passende oplossing te vinden. De opdrachtgever zal berusten in de oplossing die door ons wordt voorgesteld;
- d. de opdrachtgever in surséance van betaling geraakt of surséance van betaling aanvraagt;
- e. de opdrachtgever failliet wordt verklaard, dan wel het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd;
- f. de onderneming van de opdrachtgever wordt gestaakt of wordt geliquideerd;
- g. op een omvangrijk deel van het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd.

Artikel 12: Herroepingsrecht in geval van koop door consument.

- 12.1 Bij het aankopen van producten door een consument heeft een consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangegeven en door ons bekend gemaakte vertegenwoordiger.
- 12.2 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij of zij het product wenst te behouden. Indien de consument van het herroepingsrecht gebruik maakt zullen de producten met alle bijgeleverde toebehoren en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden conform de door ons verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 13: Kosten in geval van herroeping

- 13.1 Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn of haar rekening.
- 13.2 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zullen wij dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na terugzending of herroeping, terugbetalen onder verrekening van de eventueel onder lid 1 door ons gemaakte kosten.

Artikel 14: Uitsluiting herroepingsrecht

- 14.1 Wij kunnen het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 15.2. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien wij dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, hebben vermeld.
- 14.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door ons tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop wij geen invloed hebben;

Artikel 15: Levering producten

- 15.1 Wij zullen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
- 15.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de opdrachtgever aan kenbaar heeft gemaakt.
- 15.3 Wij zullen door ons geaccepteerde bestellingen met bewaarde spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de opdrachtgever hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. In geval sprake is van een overeenkomst met-, en koop door, een consument heeft alleen de consument in het geval levering van het product niet binnen 30 dagen kan plaatsvinden het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Andere opdrachtgevers hebben voornoemd recht tot ontbinding indien levering van het product niet binnen 60 dagen heeft plaatsgevonden.
- 15.4 In geval van ontbinding zullen wij het bedrag dat de opdrachtgever betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de ontbinding door opdrachtgever, terugbetalen.
- 15.5 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zullen wij ons inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op een duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemedeld dat een vervangend artikel wordt geleverd.
- 15.6 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij ons tot het moment van bezorging aan de opdrachtgever of een vooraf aangegeven en aan ons bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 16: Garantie geleverde producten

Wij staan er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de op de website vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/ of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/ of overheidsvoorschriften. De eventuele garantie op een product is beperkt tot de garantietermijn zoals weergegeven op de door opdrachtgever ontvangen orderbevestiging van het bestelde product.

Artikel 17: Geschillen

Alle geschillen tussen een opdrachtgever en ons zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.